

MODULO DE TRANSPORTE TERRESTRE

INSTRUCTOR:

LEONARDO CASTILLO ESPINEL

TEMA:

TRANSPORTE DE PAQUETERIA

INTEGRANTES:

ABEL COWAN

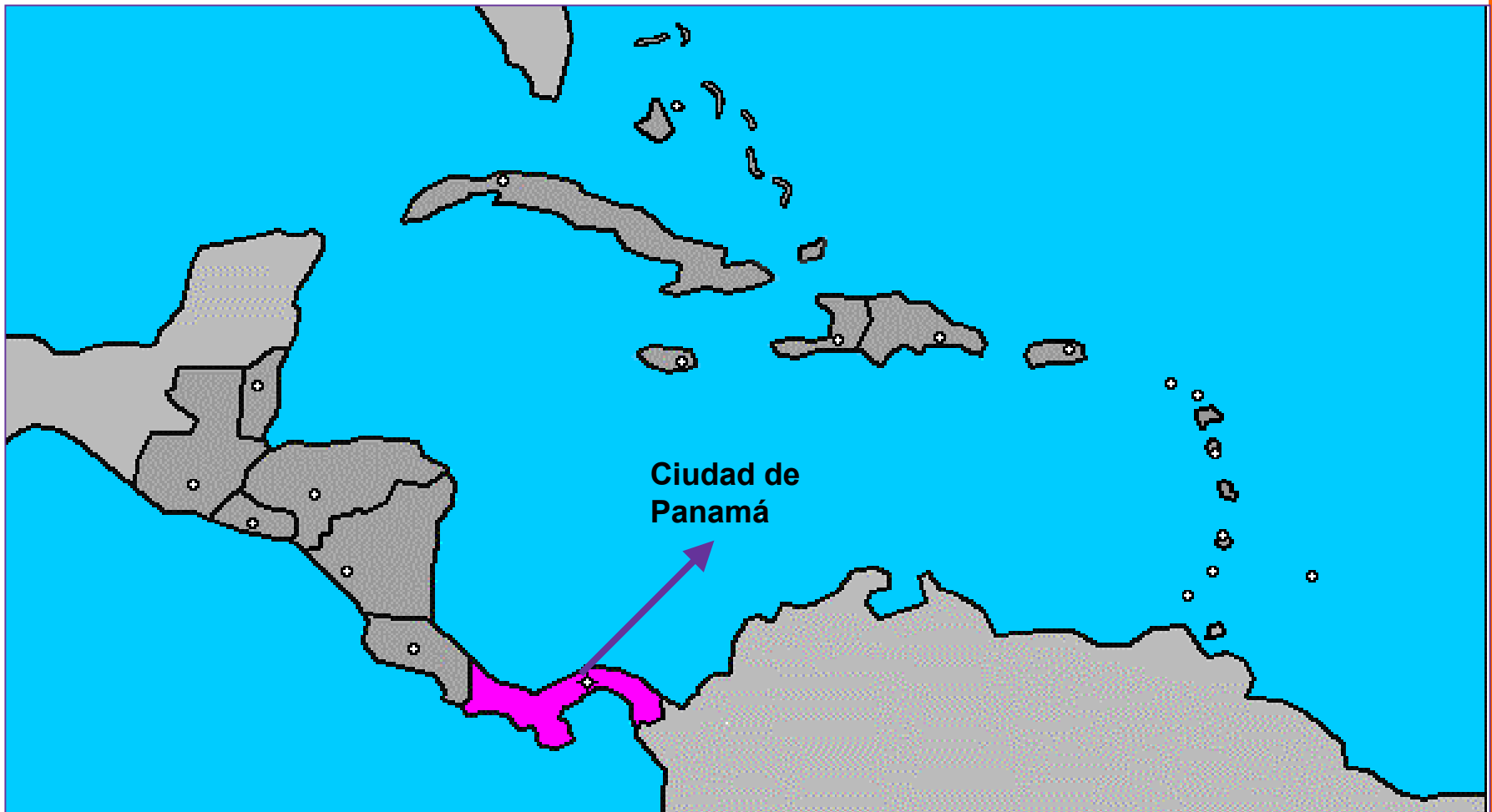
CARLOS DENIS

MEI CHEN

QUE ES FEDEX EXPRESS

- **Es la compañía de transporte expreso más grande del mundo (PAQUETERIA).**
- **Fundada en 1973 por Fred Smith.**
- **Actualmente posee una flota de más de 44,000 vehículos.**
- **Cuenta con 139,000 empleados a nivel mundial.**
- **Mueve 3.3 millones de paquetes actualmente.**
- **Mundialmente esta dividida en cinco secciones: Memphis TN. USA, Asia Pacific, Canada, Europa y Latinoamerica.**

FEDEX PANAMA



VOLUMENES MOVILIZADOS

Servicio de Importación

Cuentan con un servicio de importación para el cual garantiza la entrega en 48 horas desde Europa, Asia, Norte América y Latinoamérica.

Actualmente tiene un volumen de importación de 625 piezas en el área de paquetería.

VOLUMENES MOVILIZADOS

Servicio de Exportación

Cuentan con un servicio de exportación para el cual garantiza la entrega en 24 horas desde Panamá hacia Norte y Centro America, El Caribe. 48 horas al resto del mundo.

Actualmente tiene un volumen de exportación de 500 piezas en el área de paquetería.

VEHICULOS UTILIZADOS

Cuentan con una flota de 18 vehículos los cuales se dividen de la siguiente manera:

14 Mercedes Benz Sprinter

1 Toyota Hi Ace

2 Fiat

1 Toyota Dyna

Estos vehículos son utilizados para las entregas en ciudad de Panamá y Colón.

VEHICULOS UTILIZADOS



PARQUE AUTOMOTOR



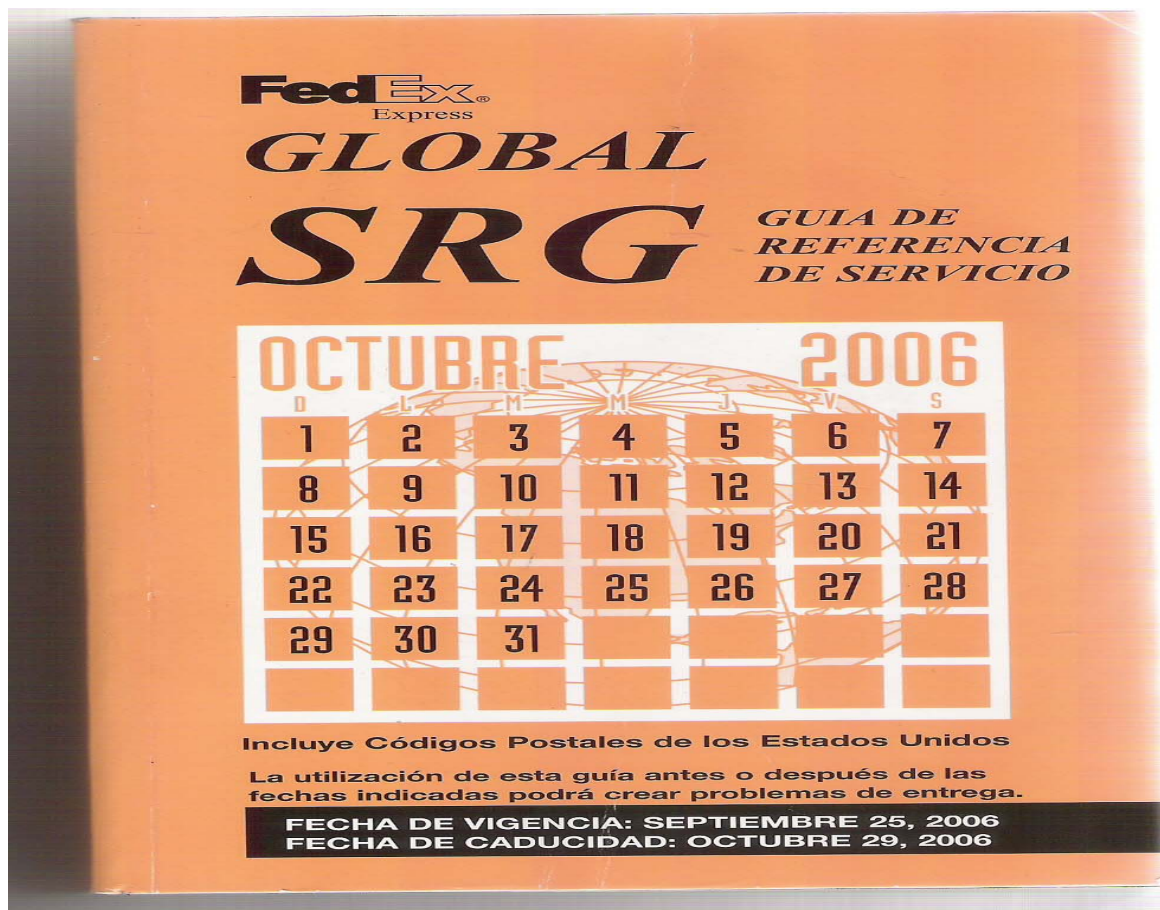
FedEx Express cuenta con un parque automotor de 800 M2 el cual esta ubicado dentro de sus instalaciones y es un área totalmente techada.

REGLAMENTACIONES

Para las reglamentaciones de los envíos FedEx cuenta con una publicación llamada SRG (Guía de Referencia de Servicio) la cual contiene todas las reglamentaciones de envíos a nivel mundial.

El mismo es actualizado cada mes.

REGLAMENTACIONES

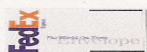


TIPOS DE EMBALAJE

Cómo Enviar Materiales de Empaque FedEx

Cómo Solicitar Materiales de Empaque FedEx

Para solicitar materiales de empaque, llame a la oficina local FedEx o al Departamento local de Servicio al Cliente. Podrá elegir entre los siguientes empaques o bien otras opciones especiales de empaque. Estos materiales son gratuitos cuando se envía con FedEx.



Documentos hasta 227 gramos (8 oz.)

FedEx® Envelope

Dimensiones internas:
24.1 cm x 31.8 cm (9½" x 12½")



Documentos tamaño oficina

Legal Size Reusable

FedEx® Envelope

Dimensiones internas:
25.4 cm x 40 cm (10" x 15¾")



Documentos más grandes o abultados

FedEx® Pak

Dimensiones internas:
31.1 cm x 39.4 cm (12¼" x 15½")



Documentos tamaño oficina

FedEx® Sturdy Pak

Dimensiones internas:
31.1 cm x 39.4 cm (12¼" x 15½")



Tamaño ideal para cintas de video o carpetas de archivo

FedEx® Small Box

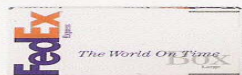
Dimensiones internas:
31.8 cm x 27.6 cm x 3.5 cm
(12½" x 10¾" x 1¾")



Para carpetas grandes o folios

FedEx® Medium Box

Dimensiones internas:
33 cm x 29.2 cm x 6 cm
(13" x 11½" x 2¾")



Ideal para enviar piezas pequeñas

FedEx® Large Box

Dimensiones internas:
44.5 cm x 31.4 cm x 7.6 cm
(17½" x 12¾" x 3")



Para planos, posters o telas en rollo

FedEx® Tube

Dimensiones internas:
96.5 cm x 15.2 cm x 15.2 cm x 15.2 cm
(38" x 6" x 6" x 6")



(Solo para el Caribe.)

Envoltorio de plástico transparente para muestras no infecciosas

FedEx® Diagnostic Specimen Envelope

Dos tamaños, dimensiones internas:
45 cm x 36.2 cm (17¾" x 14½")
35.6 cm x 22.9 cm (14" x 9")



(Solo disponible para el servicio FedEx International Priority.)

Ideal para muestras, repuestos o partes mecánicas

FedEx® 25kg Box

Dimensiones internas:
50.8 cm x 43.2 cm x 33 cm
(20" x 17" x 13")



FedEx® 10kg Box

Dimensiones internas:
40.6 cm x 33 cm x 25.4 cm
(16" x 13" x 10")



Documentación de envío FedEx Express

Guías Aéreas Internacionales

FedEx pueden ser impresas con el nombre de su compañía y número de cuenta correspondiente

Para portar los documentos de envío FedEx Pouch

Protege las Guías Aéreas, los documentos internacionales de envío y las etiquetas generadas a través de FedEx Ship Manager® en fedex.com.

COMO EMBALAR

I Cómo Enviar Cómo Embalar

Sugerencias de Embalaje

Esta lista de pasos a seguir asegurará que sus envíos lleguen en buenas condiciones a su destino final.

Utilice cajas de cartón corrugado

- Use sólo cajas resistentes con sus tapas en buen estado.
- Para artículos pesados, use cajas de doble laminado.
- Si está reutilizando una caja, asegúrese de que no tenga rajaduras, agujeros o abolladuras. Retire todas las etiquetas viejas.

Cómo acolchar y amortiguar el contenido

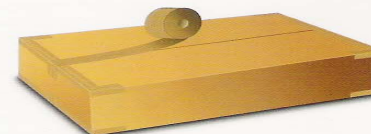
- El acolchado interno puede incluir trozos de telgopor, pedazos de papel bien comprimidos o envoltorio plástico de burbujas (Bubblewrap®). Trozos de cartón corrugado también sirven para inmovilizar y sujetar los contenidos.
- Use un mínimo de 10 centímetros (4 pulgadas) de material de acolchado en ambas bases y costados del contenido.
- Si envía varios artículos en una misma caja, empáquelos separadamente y coloque suficiente acolchado entre ellos.

Selle sus paquetes

- Cubra las ranuras y cierres de sus paquetes de extremo a extremo con cinta adhesiva de al menos 6 cm (2.4 pulgadas) de ancho.
- Utilice cinta de embalaje adhesiva por presión, cinta con adhesivo al agua (resistente hasta 30 kg y de 10 cm de ancho) o cinta adhesiva reforzada.
- No utilice cinta de enmascarar, de celofán o cuerdas.
- No envuelva las cajas con papel.

Etiquete e identifique su paquete

- Utilice la Guía Aérea Internacional indicada y colóquela en la superficie más visible del paquete. Asegúrese de que todas las etiquetas estén bien adheridas al cartón.
- Ubique todas las etiquetas e identificaciones en la misma superficie del paquete, en el sentido de lectura más conveniente.
- Retire o recubra toda etiqueta vieja.
- Antes de sellar el paquete, coloque una segunda identificación dentro de éste con domicilio y teléfono, tanto del destinatario como del remitente.



EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIO

FedEx Express utiliza varias empresas para la distribución de paquetería en las áreas alejadas a la ciudad o de poco acceso.

Las áreas de alta peligrosidad no son servidas directamente.

EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIO

Las mismas estan distribuidas de la siguiente manera:

Panamá: A Tiempo y Envía Express.

Resto de la República: Transportes Ferguson y Fletes Chavale.

RUTAS

FedEx Express maneja 12 rutas en la Ciudad de Panamá las cuales se dividen en:

Ruta 1: San Francisco, Panamá Viejo.

Ruta 2: Paitilla, Ave. Balboa, Bella Vista.

Ruta 3: Obarrio, Calle 50, Vía España.

Ruta 4: El Carmen, El Cangrejo, Vista Hermosa.

Ruta 5: Tumba Muerto, Transismica.

RUTAS

Ruta 6: Ancón, Albrook, Clayton, Gamboa.

Ruta 7: Ave. Nacional, Rodman, Howard.

**Ruta 8: Costa del Este, Santa Elena, Juan Díaz 1
(hasta el Hipódromo).**

Ruta 9: Parque Lefevre, Hato Pintado.

Ruta 10: Río Abajo, Monte Oscuro.

**Ruta 11: Juan Díaz 2 (del Hipódromo hasta
Pedregal), de Villa Lucre hasta Pedregal.**

Ruta 12: Pedregal, Vía Tocumen .

CALCULO DE TARIFAS

Tarifas en US\$ Peso en kg. no debe exceder	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H
FedEx® Envelope	0.5 \$27.00	\$29.00	\$35.00	\$35.00	\$37.00	\$45.00	\$46.00	\$52.00
FedEx® Pak	0.5 28.00	30.00	36.00	36.00	38.00	47.00	47.00	53.00
	1 33.00	36.00	45.00	44.00	46.00	57.00	57.00	67.00
	1.5 38.00	42.00	52.00	53.00	54.00	68.00	68.00	80.00
	2 44.00	48.00	60.00	61.00	62.00	77.00	77.00	94.00
	2.5 49.00	55.00	68.00	69.00	71.00	87.00	87.00	108.00
	0.5 54.00	58.00	62.00	64.00	67.00	76.00	78.00	92.00
	1 63.00	66.00	75.00	75.00	79.00	89.00	89.00	105.00
	1.5 69.00	72.00	84.00	84.00	89.00	101.00	98.00	117.00
	2 75.00	78.00	93.00	93.00	98.00	114.00	108.00	130.00
	2.5 81.00	85.00	102.00	102.00	108.00	126.00	117.00	142.00
	3 86.00	91.00	111.00	110.00	116.00	139.00	126.00	154.00
	3.5 91.00	97.00	119.00	117.00	124.00	152.00	136.00	165.00
	4 96.00	103.00	127.00	124.00	133.00	164.00	145.00	176.00
	4.5 101.00	110.00	135.00	131.00	138.00	172.00	155.00	188.00
	5 106.00	116.00	144.00	138.00	146.00	183.00	164.00	199.00
	5.5 111.00	120.00	151.00	144.00	152.00	193.00	174.00	211.00
	6 116.00	126.00	158.00	150.00	159.00	203.00	183.00	222.00
	6.5 122.00	132.00	165.00	157.00	167.00	214.00	187.00	230.00
	7 128.00	138.00	173.00	164.00	174.00	224.00	196.00	241.00
	7.5 134.00	144.00	180.00	171.00	181.00	234.00	206.00	252.00
	8 140.00	150.00	187.00	177.00	188.00	244.00	215.00	264.00
	8.5 146.00	157.00	194.00	183.00	195.00	254.00	224.00	275.00
	9 152.00	163.00	201.00	189.00	202.00	265.00	233.00	286.00
	9.5 158.00	169.00	209.00	195.00	210.00	275.00	242.00	297.00
	10 164.00	175.00	216.00	201.00	217.00	285.00	251.00	309.00
	10.5 169.00	180.00	220.00	207.00	222.00	291.00	259.00	318.00
	11 173.00	184.00	223.00	211.00	226.00	297.00	265.00	327.00
	11.5 178.00	189.00	227.00	216.00	231.00	303.00	272.00	336.00
	12 182.00	193.00	230.00	220.00	235.00	310.00	278.00	345.00
	12.5 187.00	198.00	234.00	225.00	240.00	316.00	285.00	354.00
	13 191.00	202.00	237.00	229.00	244.00	322.00	291.00	364.00
	13.5 196.00	208.00	242.00	234.00	250.00	328.00	298.00	373.00
	14 200.00	212.00	245.00	238.00	254.00	334.00	304.00	382.00
	14.5 206.00	217.00	249.00	243.00	259.00	340.00	312.00	391.00
	15 210.00	221.00	252.00	247.00	263.00	346.00	318.00	400.00
	15.5 215.00	226.00	256.00	252.00	268.00	352.00	325.00	410.00
	16 219.00	230.00	259.00	256.00	272.00	359.00	331.00	419.00
	16.5 224.00	235.00	263.00	261.00	277.00	365.00	338.00	428.00
	17 228.00	239.00	266.00	265.00	281.00	371.00	344.00	437.00
	17.5 233.00	244.00	270.00	270.00	286.00	377.00	351.00	446.00
	18 237.00	248.00	273.00	274.00	291.00	383.00	357.00	451.50
	18.5 242.00	252.00	278.00	279.00	296.00	389.50	357.00	451.50
	19 246.00	252.00	281.00	283.00	299.25	388.50	357.00	451.50
	19.5 251.00	252.00	283.50	288.00	299.25	388.50	357.00	451.50
	20 255.00	252.00	285.00	288.75	299.25	388.50	357.00	451.50
	20.5 257.25	252.00	283.50	288.75	299.25	388.50	357.00	451.50

Envíos en otro tipo de embalaje



CALCULO DE TARIFAS



Panamá Tarifas de Exportación FedEx International Priority®

FedEx International Priority® (cont.)

Tarifas por kg.

Estas tarifas aplican a envíos cuyo peso total es más de 21.0 kg.

Para calcular su tarifa multiplique el peso total de su envío por la tarifa provista en la columna que presenta el destino al cual desea enviar.

Tarifas por kg.	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H
21-44	12.25	12.00	13.50	13.75	14.25	18.50	17.00	21.50
MAX	528.75	418.50	427.50	472.50	506.25	675.00	663.75	900.00
45-67	11.75	9.30	9.50	10.50	11.25	15.00	14.75	20.00
MAX	561.00	510.00	612.00	646.00	697.00	884.00	918.00	1122.00
68+	8.25	7.50	9.00	9.50	10.25	13.00	13.50	16.50

FedEx International Priority® Freight

Tarifas en US\$	Peso en kg.	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H
Puerta-a-Puerta	68-999 1000+	7.50 7.50	9.00 9.00	9.50 9.50	10.00 10.00	13.00 13.00	13.50 13.50	16.50 16.50
Entregar o Retener Envío en Oficina FedEx	68-999 1000+	7.13 7.13	8.55 8.55	9.03 9.03	9.50 9.50	12.35 12.35	12.83 12.83	15.68 15.68
Entregar y Retener Envío en Oficina FedEx	68-999 1000+	6.75 6.75	8.10 8.10	8.55 8.55	9.00 9.00	11.70 11.70	12.15 12.15	13.60 13.60

FedEx® 10kg & 25kg Box

Embalaje Especial	Peso	Zona A	Zona B	Zona C	Zona D	Zona E	Zona F	Zona G	Zona H
FedEx® 10kg Box	Hasta 10 kg. por kg. adicional	131.00 13.10	140.00 14.00	173.00 17.30	161.00 16.10	174.00 17.40	228.00 22.80	201.00 20.10	247.00 24.70
FedEx® 25kg Box	Hasta 25 kg. por kg. adicional	245.00 9.80	240.00 9.60	270.00 10.80	275.00 11.00	285.00 11.40	370.00 14.80	340.00 13.60	430.00 17.20

Listado de Destinos*

PAIS	ZONA	Argentina	D	Uruguay	D	Guadalupe	E	San Cristóbal y Nevis	E	Ciudad del Vaticano	F	Italia	F	China	G	Singapur	G
Belize	A	Bolivia	D	Venezuela	D	Haití	E	San Vicente	E	Dinamarca	F	Liechtenstein	F	Corea del Sur	G	Tailandia	G
Costa Rica	A	Brazil	D	Anguila	E	Islas Caymán	E	Santa Lucía	E	España	F	Luxemburgo	F	Filipinas	G	Taiwán	G
El Salvador	A	Chile	D	Antigua	E	Islas Vírgenes Británicas	E	Trinidad y Tobago	E	Finlandia	F	Malta	F	Hong Kong	G	Vietnam	G
Guatemala	A	Colombia	D	Antillas Holandesas	E	Islas Vírgenes EE.UU.	E	Turcas y Caicos	E	Francia	F	Mónaco	F	Indonesia	G	Resto del Mundo	H
Honduras	A	Ecuador	D	Jamaica	E	Martinica	E	Alemania	F	Grecia	F	Noruega	F	Japón	G	*Para verificar si ofrecemos servicio a cualquier país que no esté en esta lista, visite fedex.com o llame a nuestro Departamento local de Servicio al Cliente FedEx.	
Nicaragua	A	Guayana	D	Barbados	E	Montserrat	E	Andorra	F	Holanda	F	Portugal	F	Laos	G		
Miami	B	Guayana Francesa	D	Bermudas	E	República Dominicana	E	Austria	F	Irlanda	F	Suecia	F	Macao	G		
Canadá	C	Paraguay	D	Granada	E	Bélgica	F	Inglaterra (Reino Unido)	F	Islandia	F	Suiza	F	Malasia	G		
México	C	Perú	D									Australia	G	Myanmar	G		
Estados Unidos	C	Suriname	D									Brunei	G	Nueva Zelanda	G		
												Camboya	G				

TENDENCIA DE CRECIMIENTO

- **Proyectan un crecimiento del 10%.**
- **Aumento de presencia en el interior de la República**
- **Aumento en la cobertura de rutas nacionales**

MEDIO IDEAL Y CARACTERISTICAS TECNICAS

- **Toyota Hi-Ace**
- **Moto Honda Rx 100.**

EVALUACIÓN DE EMPRESAS

DHL

- Ofrece servicio intranacional.
- Tecnología no muy avanzada.
- Horas de recojo más flexibles.
- Cobertura mundial más limitada.
- Tiempo de entrega más corto a nivel LAC.

FedEx

- No ofrece servicio intranacional.
- Tecnología de punta.
- Horas de recojo limitadas.
- Cobertura mundial más amplia.
- Tiempo de entrega mayores a nivel de LAC.
- Excelente servicio rastreo.

ANALISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

- **Empresa de Paquetería Expresa firmemente establecida.**
- **En segundo lugar en el mercado de Panamá y Latinoamérica.**
- **Con Proyecciones de expansión a nivel nacional.**
- **Posee una avanzada tecnología la cual esta disponible a sus clientes.**

FALLAS PRESENTADAS

- **No poseen movilidad de motorizados.**
- **No brindan servicio intra-nacional.**
- **Sus horas de recojo son más limitadas.**
- **Tiene presencia limitada en el interior de la República.**

POSIBILIDADES DE MEJORA

- **Implementación de motorizados.**
- **Aumento de presencia en el interior de la República.**
- **Servicio intra-nacional.**

GRACIAS

